

ul. Zaruby 9/131  
02-796 Warszawa  
T: +48 22 266 03 40  
F: +48 22 266 03 45  
info@alivia.org.pl

## **Stanowisko Fundacji Onkologicznej Alivia wobec monitorowania opinii pacjentów onkologicznych**

W ramach debaty publicznej podnosi się sprawę zasadności monitorowania jakości i efektywności w publicznym systemie ochrony zdrowia. Wobec kluczowego charakteru tej dyskusji oraz dotychczasowego braku liczenia się z opiniami pacjentów o uzyskiwanej opiece, poniżej Fundacja przedstawia swoje stanowisko w przedmiotowej sprawie.

### **Monitorowanie opinii pacjentów onkologicznych powinno być wystandaryzowane i powszechne.**

Istotnym elementem monitorowania opinii pacjentów, zapewniającym możliwość porównywania wyników na poziomie ośrodka, regionu oraz kraju jest wprowadzenie standardowego i jednolitego kwestionariusza oceny. Powinien on zostać opracowany przez przedstawicieli instytucji publicznych, ekspertów medycznych, pacjentów oraz przedstawicieli nauk społecznych i zawierać takie elementy jak jakość oraz przystępność komunikacji pomiędzy pacjentami a pracownikami sektora ochrony zdrowia, możliwość uzyskania istotnych dla pacjenta informacji, przestrzeganie praw pacjenta etc. Kwestionariusze powinny być wypełniane w dogodnym dla pacjenta miejscu, zapewniając możliwość wypełnienia oraz odesłania kwestionariusza pocztą tradycyjną, drogą elektroniczną lub przez telefon. Tożsamość osób biorących udział w ankiecie powinna być chroniona.

### **Publikacja zebranych informacji oraz uznanie opinii pacjentów jako wskaźnika jakościowego.**

Badania opinii według wystandaryzowanego kwestionariusza powinno służyć opracowaniu zagregowanych danych, podlegających cyklicznej publikacji w domenie publicznej. W oparciu o metodę *benchmarkingu* ośrodki powinny być nagradzane finansowo w przypadku, gdy osiągają najlepsze rezultaty. Jeżeli ośrodek osiąga niesatysfakcjonujące wyniki należy stworzyć warunki ich poprawy poprzez szkolenia oraz inne metody naprawcze. W przypadku braku poprawy należy wdrożyć system konsekwencji finansowych dla ośrodków.

137 KP



Badanie opinii pacjentów onkologicznych powinno być jednym z elementów systemu monitorowania jakości systemu opieki onkologicznej stając się szansą na poprawę sytuacji chorych.

Fundacja Onkologiczna Alivia kieruje dokument do publikacji na swojej stronie internetowej, dostępnej pod adresem [www.alivia.org.pl](http://www.alivia.org.pl).

PREZES ZARZĄDU  
  
Bartosz Polinski

Wiceprezes Zarządu  
  
Agata Polinska